

Política de privacidad

Código:	SIG-RE-022
Versión:	1.0
Fecha de Versión:	03 de marzo, 2023
Nivel de Confidencialidad:	Público

1. INTRODUCCIÓN

Cybersign, Sociedad Anónima (en adelante llamada únicamente Cybersign) mediante el presente documento plasma las prácticas y procesos adoptados para darle a los firmantes toda la transparencia en relación a la recopilación, administración y almacenamiento de los datos que se utilizan; así como las políticas de transparencia relacionados con el uso de dicha información.

La presente política es aplicable a los servicios prestados por Cybersign; los proveedores de dicha entidad deberán contar con políticas de privacidad que cumplan con la presente.

2. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política de privacidad, se definen los siguientes términos:

- a) Cybersign: La entidad legalmente autorizada para la prestación de servicios de certificación.
- b) Firmante: Toda persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa en nombre propio o de la persona a la que representa.
- c) Usuarios: Otro término para referirse a los Firmantes.
- d) Certificado: Todo mensaje de datos u otro registro que confirme el vínculo entre un firmante y los datos de creación de la firma, usualmente emitido por un tercero diferente del originario y el destinatario.
- e) Datos Sensibles: Aquellos datos que no son del dominio público y que se refieran a características físicas y/o morales de las personas o circunstancias de su vida privada o actividad, tales como hábitos personales, origen racial, origen étnico, ideologías, opiniones públicas, creencias o convicciones religiosas, estados de salud físicos o psíquicos, preferencia o vida sexual, situación moral u otras intimas de similar naturaleza.

3. RECOPIACIÓN DE DATOS

Cybersign por sí mismo y/o a través de terceros autorizados, administrará, recopilará y almacenará de forma digital, los datos e información necesarios para que pueda crear la firma electrónica en favor de los firmantes. Para tales efectos se establece que Cybersign los datos recopilados provendrán de la solicitud por Cybersign a los usuarios, quienes voluntariamente deberán proveer tales datos. La información básica solicitada a los usuarios será la siguiente:

- a) Para la Persona natural a título individual:
 - a. Datos de identificación personal
 - b. Datos que consten en el documento de identificación emitido de conformidad con la ley, de dicha persona.
- b) Para la Persona natural en su calidad de Representante Legal de una entidad
 - a. Datos de identificación personal del Representante Legal
 - b. Datos que consten en su documento de identificación emitido de conformidad con la ley.
 - c. Datos de la representación legal sea nombramiento o mandato debidamente inscrito.
 - d. Datos de la entidad que representa.
 - e. Datos que consten en documentos públicos relacionados con dicha entidad.

Sin perjuicio de lo antes descrito, Cybersign podrá solicitar información adicional con el objetivo de verificar la identidad del solicitante/firmante o comprobar la información ya provista, incluyéndose: número de identificación tributaria, lugar de residencia, datos de facturación, dirección de correo electrónico, entre otros.

La forma de solicitud y entrega de información podrá realizarse por medio de: **a)** Formularios; **b)** correo electrónico, o **c)** de forma presencial al personal de Cybersign o Terceros autorizados por Cybersign. Cybersign, sus proveedores, afiliadas y/o subsidiarias de ninguna manera solicitarán contraseñas o usuarios de acceso para cualquier plataforma o aplicación, esta información se considera estrictamente confidencial.

El usuario/firmante es responsable por la veracidad, exactitud y/o completitud de la información proporcionada, debiendo responder por los daños y perjuicios que se originen por la inexactitud o falsedad de la información proporcionada.

4. USO DE LOS DATOS

Los datos provistos por el usuario o firmante serán utilizados por Cybersign, única y exclusivamente para los productos y/o servicios que le sean requeridos o bien, preste. Frente a terceros y al usar los servicios de Cybersign, el usuario o firmante será informado de los datos que aparecerán en el Certificado digital, firma digital o cualquier otro producto o servicio que contratare con Cybersign. Cybersign solamente podrá utilizar los datos provistos por el usuario o firmante en cumplimiento con la legislación vigente de la República de Guatemala, en caso la legislación cambiare, las políticas de privacidad deberán adaptarse a la misma.

5. PROTECCIÓN A LA PRIVACIDAD DE DATOS

Cybersign no solicitará datos sensibles a los firmantes, a menos que sean necesarios y para uso exclusivo de los servicios y/o productos que preste y la aparición de cualquier dato que pudiera considerarse sensible, será con la anuencia y consentimiento del firmante.

Considerando lo anterior, de conformidad con ley:

- a. Cybersign no divulgará, ni cederá datos o información que no se encuentre ya dispuesta o accesible al público por cualquier medio salvo, orden emitida por autoridad judicial o administrativa competente o bien exista autorización expresa por el firmante para poder divulgarla. En todo caso la divulgación de los Datos sensibles a los cuales pudiera llegar a tener acceso Cybersign, es estrictamente prohibida. Cualquier violación a la privacidad de esta información por parte del personal de Cybersign, sus subsidiarias, afiliadas,

proveedores o de los terceros subcontratados, será sancionable de conformidad con la ley vigente de la República de Guatemala, al responsable de ello. De conformidad con lo anterior, Cybersign informará sobre las cláusulas de privacidad contenidas en los contratos laborales y/o con terceros, protegiendo la confidencialidad de la información.

- b. Cybersign está obligado a suministrar la información que le sea requerida por entidades administrativas competentes o judiciales en relación con las firmas electrónicas y certificados emitidos y en general sobre cualquier comunicación electrónica que se encuentre bajo su custodia y administración. De conformidad con lo anterior y en cumplimiento de la Ley, Cybersign no es responsable por la información proporcionada o suministrada a la entidad que la requiera.
- c. Un certificado emitido por Cybersign, contendrá por lo menos la siguiente información: i. Nombre, dirección y domicilio del firmante, ii. Identificación del firmante nombrado en el certificado; iii. El nombre, la dirección y el lugar donde realiza actividades la prestadora de servicios de certificación; iv. La clave pública del usuario en los casos de la tecnología criptográfica asimétrica; v. La metodología para verificar la firma electrónica del firmante, impuesta en la comunicación electrónica; vi. El número de serie del certificado y vii. Fecha de emisión y expiración del certificado. Quedando claro que el uso que el firmante le de a dicho certificado es responsabilidad del firmante y de la persona que confía.

6. TRANSPARENCIA, ACTUALIZACIÓN, CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS.

Los usuarios y/o firmantes y/o interesados en cualquier tema relacionado con sus datos podrán contactar a Cybersign por escrito a legal@cybersign.gt, o por medio de correo electrónico legal@cybersign.gt y/o al teléfono 2367-6480. A todo usuario o firmante le asiste en todo momento el derecho aclaración y rectificación sobre su propia información.

Cybersign no podrá corregir, actualizar, o eliminar datos de los firmantes a menos que sea solicitado, por escrito debiendo enviar dicha carta a la dirección arriba indicada, o por medio de correo electrónico enviado desde el correo electrónico registrado del firmante.